



Konica Minolta Πληροφορίες

FAQs Κορωνοϊός

Αθήνα, 18 Μαρτίου 2020

1. Υπάρχουν άλλες πιθανές μεθόδοι μετάδοσης; / Μπορεί ο ιός να μεταδοθεί μέσω των πολυλειτουργικών συσκευών; / Θα απολυμαίνονται όλα τα MFP πριν από την παράδοση;

Σύμφωνα με το ΠΟΥ¹, οι κορωνοϊοί μπορούν να επιβιώσουν σε επιφάνειες για λίγες ώρες ή αρκετές ημέρες, αν και πολλοί παράγοντες θα επηρεάσουν σε αυτό, συμπεριλαμβανομένου του υλικού της επιφάνειας και του καιρού. Μια μελέτη που δημοσιεύθηκε πρόσφατα στο περιοδικό Journal of Hospital Infection² εξέτασε τη διάρκεια ζωής άλλων κορωνοϊών που βρέθηκαν από ανθρώπους σε διάφορες επιφάνειες. Ο κορωνοϊός του SARS - σε θερμοκρασία 20 βαθμών Κελσίου - παραμένει για δύο ημέρες σε σιδερένιες επιφάνειες, τέσσερις ημέρες σε ξύλο και γυαλί, και πέντε ημέρες σε μέταλλο, πλαστικό και κεραμικά. Επίσης, το BfR (Γερμανικό Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο Αξιολόγησης Κινδύνου) επιβεβαιώνει ότι δεν υπάρχουν «γνωστές αναφορές για άλλους κορωνοϊούς σχετικά με λοιμώξεις που οφείλονται σε τρόφιμα ή σε επαφή με επιφάνειες. Λόγω των μεθόδων μετάδοσης που έχουν καταγραφεί έως τώρα και της σχετικά χαμηλής περιβαλλοντικής σταθερότητας των κορωνοϊών, είναι απίθανο τα εισαγόμενα προϊόντα, όπως τα εισαγόμενα τρόφιμα ή τα καταναλωτικά αγαθά και τα παιχνίδια, τα εργαλεία, οι υπολογιστές, τα ρούχα ή τα παπούτσια, να αποτελούν πηγές μόλυνσης του νέου τύπου κορωνοϊού, σύμφωνα με όσα γνωρίζουμε έως σήμερα. Αυτή η αξιολόγηση εξακολουθεί να ισχύει μετά την πρόσφατη δημοσίευση - που αναφέρεται στην επιμονή/αντίσταση των γνωστών κορωνοϊών - από επιστήμονες από τα πανεπιστήμια του Greifswald και του Bochum»³.

Τα προϊόντα μας (των οποίων η πλειοψηφία παράγεται στην Κίνα) βρίσκονται σε πλοίο για τουλάχιστον 4 εβδομάδες πριν φτάσουν στην Ευρώπη, ενώ για τα προϊόντα που εισάγονται μέσω αεροπορικής μεταφοράς, η μεταφορά διαρκεί τουλάχιστον 3 ημέρες. Με βάση τα ανωτέρω σχετικά με τον χρόνο που οι συγκεκριμένοι ιοί μπορούν να επιβιώσουν, δεν θεωρούμε απαραίτητη την απολύμανση των προϊόντων μας ανά παράδοση.

¹ <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

² [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

³ <https://www.bfr.bund.de/cm/349/can-the-new-type-of-coronavirus-be-transmitted-via-food-and-toys.pdf>



2. Πώς πρέπει να απολυμαίνω την οθόνη αφής του MFP (πολυλειτουργικού εκτυπωτή);

Επειδή οι συσκευές μας διαθέτουν οθόνη αφής και πληκτρολόγιο, φυσικά αντιπροσωπεύουν μια τέτοια δυνητική πηγή για τα μικρόβια, δεδομένου ότι πολλοί άνθρωποι στην εταιρεία σας τις χρησιμοποιούν. Σας συμβουλεύουμε να απολυμαίνετε την οθόνη ή / και το πληκτρολόγιο του MFP αρκετές φορές την ημέρα. Επιπρόσθετα, αποτελεί καλό μέτρο η διαμόρφωση ενός αυξημένου προτύπου υγιεινής για τους υπαλλήλους σας με το πλύσιμο των χεριών συχνά με σαπούνι και νερό ή με αλκοολούχο απολυμαντικό χεριών.

3. Ποια προληπτικά μέτρα λαμβάνονται ειδικά για τους τεχνικούς, που επισκέπτονται πελάτες σε τακτική βάση;

Καθώς το εργατικό μας δυναμικό ταξιδεύει από πελάτη σε πελάτη, το πρότυπο υπηρεσιών μας αποτελεί σήμερα ένα δυνητικό κίνδυνο για τους πελάτες μας καθώς και για τους υπαλλήλους μας. Θα εφαρμόσουμε λοιπόν αλλαγές στο μοντέλο των υπηρεσιών μας εφαρμόζοντας όσο το δυνατόν περισσότερο τις απομακρυσμένες υπηρεσίες. Επειδή τα περισσότερα προϊόντα Konica Minolta σχεδιάζονται ως συσκευές ΙΟΤ, πλατφόρμες ή εφαρμογές που επιτρέπουν τη σύνδεση από απόσταση, θα συνδέσουμε τη συσκευή σας με τα συστήματα back-end της Konica Minolta. Έτσι, τα προϊόντα Konica Minolta θα έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν απομακρυσμένες υπηρεσίες. Οποιοδήποτε περιστατικό θα πρέπει να επιλυθεί εξ αποστάσεως χωρίς επιτόπια παρέμβαση. Μόνο εάν χρειαστεί να εξασφαλίσουμε την απομακρυσμένη σύνδεση ή να αντικαταστήσουμε εξαρτήματα, θα σας επισκεφτεί ένας τεχνικός μας. Ενθαρρύνουμε όλους τους υπαλλήλους (και τους ενημερώνουμε σε τακτική βάση) να παρακολουθούν προσεκτικά την κατάσταση υγείας τους και το κοινωνικό περιβάλλον τους και να λαμβάνουν προληπτικά μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων μόλυνσης, π.χ. αυξημένα μέτρα υγιεινής, ακύρωση της συμμετοχής σε μεγάλες εκδηλώσεις, τηλεδιασκέψεων αντί συναντήσεων με φυσική παρουσία, ενθάρρυνση - όπου είναι δυνατόν - της εργασίας από το σπίτι. Τα ταξίδια προς ή από περιοχές υψηλού κινδύνου έχουν απαγορευθεί. Σε περίπτωση μόλυνσης ενός εργαζομένου, ακολουθούμε το νόμο περί προστασίας από τις μολύνσεις και εφαρμόζουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μόλυνσης όσο το δυνατόν περισσότερο (καραντίνα). Σε αυτή την περίπτωση - όπως και με άλλες ασθένειες ή κατά τη διάρκεια διακοπών - μπορούμε να προσφύγουμε σε άλλους εκπαιδευμένους υπαλλήλους προκειμένου να μειώσουμε τον αντίκτυπο στην επιχείρησή σας.



KONICA MINOLTA

4. Υπάρχει τρόπος να λειτουργήσει το MFP από απόσταση;

Για τη λειτουργία του MFP εξ αποστάσεως, πρέπει να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

Λειτουργία διαχειριστή:

- Ενεργοποίηση σύνδεσης SSL
- Ενεργοποίηση Remote Panel, είναι δυνατή η χρήση κωδικού
- Όλες οι άλλες μέθοδοι επαλήθευσης ταυτότητας δεν θα απενεργοποιηθούν ή θα παρακαμφθούν

Χρήστης:

- Χρησιμοποιήστε υπολογιστή, φορητό υπολογιστή, tablet ή ακόμα και Smartphone
- Χρήση προγράμματος περιήγησης:
https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης όταν απαιτείται
- Χρησιμοποιήστε το MFP σας από απόσταση

Σε περίπτωση που χρειαστούν πιο λεπτομερείς οδηγίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό τμήμα τεχνικής εξυπηρέτησης.

5. Χρήσιμοι σύνδεσμοι ή έγγραφα

- E&A Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- Αναφορές κατάστασης του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
- Συμβουλευτείτε τις επίσημες σελίδες της κυβέρνησης καθώς και του Υπουργείου Υγείας σχετικά με τους περιορισμούς και τις οδηγίες
- Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) <https://eody.gov.gr/>

6. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω για περαιτέρω πληροφορίες;

Η Konica Minolta παρακολουθεί προσεκτικά την ταχέως εξελισσόμενη κατάσταση του κορωνοϊού (COVID-19) και αναπροσαρμόζει ανάλογα με τις εξελίξεις το παγκόσμιο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας. Το συγκεκριμένο Σχέδιο περιγράφει συγκεκριμένους τρόπους με τους οποίους η Konica Minolta θα προσαρμόσει τις δραστηριότητές της ώστε να αντικατοπτρίζει όλες τις μεταβολές σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η ομάδα μας δεσμεύεται να εξυπηρετεί τους πελάτες και τους συνεργάτες μας και να προστατεύει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των επισκεπτών μας.



KONICA MINOLTA

Έχουμε δημιουργήσει μια ομάδα διαχείρισης κρίσεων της Konica Minolta η οποία πραγματοποιεί συναντήσεις -διαδικτυακές- δύο φορές την εβδομάδα, και μια ομάδα της Konica Minolta που ασχολείται με τις εξελίξεις του κορωνοϊού καθημερινά. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο ακόλουθο email: info@konicaminolta.com.gr